

よくある質問

バーチャル診察について

質問: バーチャル診察とは何ですか。

回答: バーチャル診察サービスは、安全で機密性の高い双方向のライブ・ビデオ・システムを通じて、お子様の行動保健学専門の臨床医と患者様を直接おつなぎするサービスです。このサービスでは、ご自宅やその他の便利な場所にいながら、お子様が必要なケアを受けることができます。バーチャル診察は、対面診察と同様に、臨床医がお子様の症状を確認し、ご質問に答え、次の段階について話し合います。

質問: なぜバーチャル診察を予約したほうがいいのか。

回答: バーチャル診察によって、専門的なケアを簡単に受けることができます。バーチャル診察では、ご自宅やその他の便利な場所にいながら、モバイル機器を使用して診療を受けることができます。これにより、時間と交通費を節約することができます。また、バーチャル診察には他の家族の方々を招待することもできるので、忙しいご家族には特に便利なサービスとなっています。

質問: バーチャル診察と通常の診察では、どこが違いますか。

回答: バーチャル診察は、通常の対面診察とほとんど変わりません。診察を受けるには、事前に提供される安全なビデオリンクにアクセスします。あなたがバーチャル待合室に入室すると、その旨が臨床医に通知され、ビデオシステムを通じて臨床医に接続されます。リアルタイムでの対話、図などの共有、該当する場合は検査結果や投薬の確認など、通常の対面診察と同じようにコミュニケーションをとることができます。

質問: バーチャル診察にはどのような機器が必要ですか。

回答: iPhone、Android、iPad など、モバイル・スマートフォンやタブレットでバーチャル診察が受けられます。モバイル機器から、Google Play または Apple ストアで MyChart アプリをダウンロードしてください。MyChart のアカウントをお持ちでない方は、当院が提供する「MyChart Patient User Guide」をご参照ください。

質問: 行動保健学専門医とのバーチャル診察を予約するにはどうすればよいですか。

回答: 直接診療所に連絡して、行動保健学専門医とのバーチャル診察を予約できます。

質問: 患者様本人が 13 歳以上の場合、バーチャル診察には本人の MyChart アカウントが必要ですか。

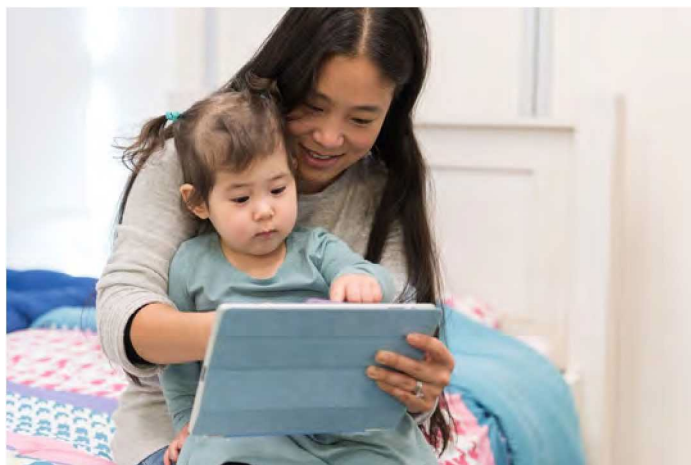
回答: お子様は 13 歳以上の場合、バーチャル診察の予約を管理するためには、お子様本人の MyChart アカウントを作成してください。親御様や保護者の方が、代理人ご自身の MyChart アカウントでバーチャル診察にアクセスすることはできません。

質問: バーチャル診察を開始するためにはどうすればよいですか。

回答: 「Begin Video Visit」と「Join Call」を順にクリックしてください。

質問: 質問がある場合はどうすればよいですか。

回答: ご不明な点は直接診療所までお問い合わせください。



バーチャル診察に関心をお持ちいただき
ありがとうございます。

バーチャル診察について

バーチャル診察は、ライブビデオ会議技術を使用して、患者様と臨床医をつなぎます。バーチャル診療の予約が完了したら、必ず事前に以下の手順を済ませてください。

注:バーチャル診察には、MyChart のアカウントが必要です。アカウントをお持ちでない方は、かかりつけの診療所までご連絡ください。

診察の準備

1. MyChart と Zoom のアプリをダウンロードします

モバイル機器で、Apple または Google Play ストアにアクセスし、これら 2 つのアプリケーションを機器にダウンロードするか、機器のカメラで QR コードを読み取り、各アプリを機器にダウンロードします。



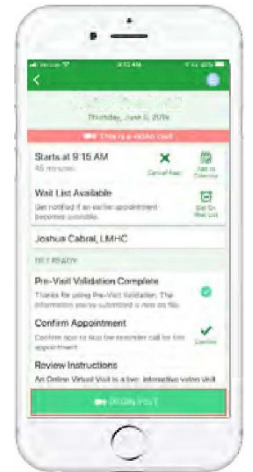
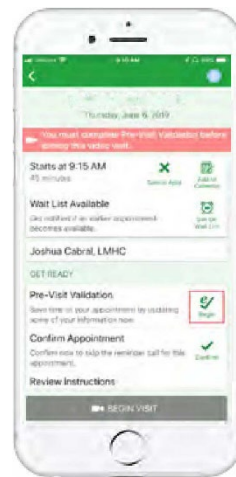
診察当日

1. MyChart アプリにサインインし、予約時刻の 15 分前に診察前の確認を済ませます

2. 診察前の確認を済ませたら、自己負担金の支払いオプションが表示されます

お支払いをされない場合、診療所から請求書が送付されます。

3. 「Begin Visit」ボタンをクリックします



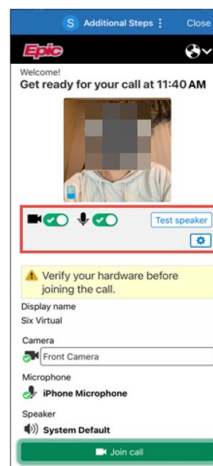
4. 通話に参加します

カメラとマイクを有効にします。「Join Call」をクリックします。

MyChart アプリへのログイン

- 患者様が **13 歳未満** の場合、代理人の方がご自身の MyChart アカウントを使用してログインしてください。
- 患者様が **13 歳を超える** 場合、ご本人の MyChart アカウントを使用してログインしてください。

初めてアプリにログインする際、「Select an Organization」と表示された場合は、「PPOC」を検索してください



お困りの方は直接診療所にお問い合わせください。

バーチャル診察の準備



MyChart アカウントへのサインイン

「Appointments」タブをクリックし
バーチャル診察が予約済みであることを確認します。
「Start Visit」ボタンをクリックして
ミーティングが開始されることを確認します。



光の調整。

ブラインドを閉め、自然光を制限します。



静かな場所の確保。

プライバシーが守られ、集中できる場所を選びます。



時間の厳守。

バーチャル診察の時刻より早めにログインします。



カメラの設定。

カメラを目の高さに設定し
あなたの顔全体が見えるようにします。



はっきりとした話し方。

マイクに向かってゆっくりと、はっきりと話します。